

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GxP Logistics Services GmbH

I. Allgemeines, Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund von Bestellungen unserer Kunden. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen unseres Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.
2. Das Produktangebot in unserem Onlineshop richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer.
3. Verbraucher sind natürliche Personen, die den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der weder einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
4. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
5. Verträge mit dem Kunden werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.

II. Zustandekommen des Vertrages

1. Unsere Angebote sind unverbindlich, sie stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Sie können Ihr Kaufangebot telefonisch, schriftlich, per Fax, E-Mail oder über das Online Bestellsystem (Onlineshop) eingeben. Durch Aufgabe einer Bestellung im Onlineshop geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts ab, dessen Eingang wir unverzüglich per E-Mail bestätigen. Sie sind an das Angebot bis zum Ablauf des sechsten auf den Tag des Angebots folgenden Werktages gebunden.
2. Der Kaufvertrag kommt nicht mit unserer Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung, sondern erst mit Lieferung der Ware zustande. Soweit sich Artikel ohne Preisangabe in unserem Shopsystem finden, erbitten wir diesen telefonisch zu erfragen.
3. Für die Richtigkeit der angegebenen Preise wird keine Gewähr übernommen. Preisänderungen, Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten. Die im Shopsystem angegebenen Preise gelten nur für Bestellungen, die im Shopsystem entweder telefonisch, Online, E-Mail oder per Telefax bzw. aufgrund postalischer Bestellung aufgenommen wurden und über den Versand abgewickelt werden.
4. Erläuterungen zu unseren Produkten im Internetauftritt bzw. in sonstigen Verkaufsunterlagen sind, sofern nicht ausdrücklich als „Garantie, Beschaffenheitsgarantie oder Haltbarkeitsgarantie“ bezeichnet, ausschließlich als Beschaffenheitsbeschreibungen und nicht als Garantierklärung zu verstehen.

III. Preise und Zahlung

1. Der Kaufpreis beinhaltet die gesetzliche Umsatzsteuer und wird nach Lieferung der bestellten Ware und gleichzeitiger Zustellung der Rechnung sofort und ohne Abzug von Skonto fällig. Unsere Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab dem Lager der GxP Logistics Services GmbH. Die Bezahlung ist nach Wahl des Käufers per Lastschriftinzug (innerhalb Deutschlands), Vorkasse oder Paypal möglich.

2. Bei falschen oder fehlerhaften Kontoangaben oder Rückbuchungen werden dem Kunden die Bearbeitungsgebühren der Bank weiter berechnet. Mit der Angabe Ihres Girokontos bestätigen Sie, dass Sie zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt sind und für die erforderliche Deckung sorgen werden. Im Falle einer Rücklastschrift aufgrund mangelnder Deckung des Girokontos, dessen Erlöschen oder infolge unberechtigten Widerspruchs ist eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 7,00 pro Rücklastschrift zur Zahlung fällig. Weitergehende Forderungen bleiben vorbehalten. Sie haben die Möglichkeit, den Nachweis zu führen, dass uns durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Kosten entstanden sind.
3. Bei Bezahlung mit Lastschrift erfolgt die automatisierte Abbuchung innerhalb von 48 Stunden.
4. Bei Vorkasse erfolgt der Versand der Bestellungen erst nach Gutschrift des Kaufpreises auf unserem Konto. Ist Vorkasse vereinbart, überweisen Sie den Betrag bitte auf das nachstehende Konto:
Bank: Sparkasse Lörrach
Kontonummer: 1082445
BLZ: 683 500 48
Kontoinhaber: GxP Logistics Services GmbH
5. Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte bestehen nur, soweit die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

IV. Versandkosten

1. Anfallende Versandkosten sind nicht im Kaufpreis (III. Ziff. 1) enthalten.
2. Die Versandkosten sind im Onlineshop gesondert aufrufbar. Sie werden darüber hinaus im Laufe des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit von uns nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt worden ist.

V. Lieferzeiten, Versand und Verpackung, Transportschäden

1. Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager der GxP Logistics Services GmbH oder eines unserer Lieferanten. Bestellte Ware wird in der Regel spätestens innerhalb von zwei bis sieben Werktagen nach Zahlungseingang geliefert.
2. Soweit ein bestelltes Produkt nicht binnen einer Frist von sieben Werktagen lieferbar sein sollte, werden wir Sie informieren und den voraussichtlichen Lieferzeitpunkt mitteilen.
3. Sollte ein von Ihnen bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitigem Abschluss eines adäquaten Deckungsgeschäftes aus einem von uns nicht zu vertretenden Grund nicht verfügbar sein, werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und etwa bereits geleistete Zahlungen umgehend erstatten.

4. Ist die Auslieferung der Ware nicht möglich, werden wir dies Ihnen schriftlich anzeigen. Wir sind nicht verpflichtet, mehrere Auslieferungsversuche zu unternehmen. Holen Sie nach unserer schriftlichen Anzeige der Nichtzustellbarkeit die Ware nicht binnen einer Woche bei der von uns in der Mitteilung angegebenen Abholadresse ab, so sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Von Ihnen geleistete Zahlungen werden abzüglich des uns entstandenen und belegten Logistikaufwands erstattet.
5. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmen wir die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach eigenem billigem Ermessen.
6. Wir schulden nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und sind für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich.
7. Sind Sie Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Auslieferung an den Spediteur, Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Sendung bestimmten Person auf den Käufer über.
8. Sind Sie Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer über.

VI. Sachmängelhaftung

1. Sind Sie Unternehmer, so haben Sie die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und offensichtliche Mängel binnen 14 Tagen ab Empfang der Ware uns schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Später festgestellte verdeckte Mängel sind unverzüglich ab Ihrer Entdeckung anzuzeigen.
2. Sind Sie Verbraucher, so bitten wir Sie, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns oder dem Transportunternehmen Beanstandungen schnellstmöglichst mitzuteilen. Ihre Sachmängelhaftungsansprüche bleiben davon unberührt.
3. Ist die gelieferte Ware mangelhaft, können Sie von uns zunächst die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen. Sind Sie Unternehmer, können wir zwischen der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache wählen.
4. Soweit die Nacherfüllung nach Ziff. 1 fehlschlägt oder diese unzumutbar ist, sind Sie jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz bzw. Ersatz wegen vergeblicher Aufwendungen zu verlangen. Für Ansprüche auf Schadens- und Aufwendungsersatz gelten die Bestimmungen des nachfolgenden **Abschnitts VII. Schadensersatz, Haftung** entsprechend.
5. Sind Sie Verbraucher, richten sich die Verjährungsfristen nach allgemeinen Regeln. Sind Sie Unternehmer, verjähren Ansprüche im Zusammenhang mit Mängeln in 12 Monaten ab Lieferung. Für Schadensersatzansprüche wegen Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit, für Ansprüche aus Herstellerregress gem. §§ 478, 479 BGB und wegen arglistigen oder vorsätzlichen Verhaltens gelten die jeweiligen gesetzlichen Fristen.

VII. Schadensersatz, Haftung

1. Wir haften uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, des weiteren bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes, weiter in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit ansonsten zwingend gesetzlich vorgeschrieben.
2. Sofern wesentliche Pflichten aus dem Vertrag betroffen sind, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.
3. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
4. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Internetauftritts und der dort angebotenen Dienstleistung. Ausgeschlossen ist unsere Haftung weiter für Schäden aus Datenverlust, wenn die Wiederbeschaffung aufgrund von fehlender oder unzureichender Datensicherung nicht möglich ist oder erschwert wird. Dies gilt nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
5. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für unsere Arbeitnehmer, Vertreter oder sonstige Erfüllungsgehilfen.
6. Für den Fall des Aufwendungsersatzes gelten die vorstehenden Bestimmungen entsprechend.

VIII. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

1. Sind Sie Verbraucher, so können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei Ihnen und nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gem. Artikel 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gem. § 312 g Abs 1 Satz 1 BGB i.V.m. Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.
2. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

GxP Logistics Services GmbH,
Marie-Curie-Straße 8,
79539 Lörrach
E-Mail: info@uwemba-pastilles.com
Telefax: 07621/58 28 6-99

Widerrufsfolgen

1. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggfs. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, sind Sie verpflichtet, ggfs. Wertersatz zu leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware hinausgeht. Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz durch eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem die Ware nicht wie eigenes Eigentum in Gebrauch genommen wird und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt.
2. Paketversandfähige Ware ist auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden durch uns abgeholt. Ein Abholungstermin wird telefonisch oder per E-Mail vereinbart.
3. Von Ihnen verauslagte Portokosten bei der Rücksendung der Ware werden umgehend erstattet, soweit wir verpflichtet sind, die Kosten der Rücksendung zu übernehmen.

IX. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie als Verbraucher von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht (hierzu vorstehend Abschnitt VIII.) Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückgesandten Ware einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. In allen anderen Fällen ist die Rücksendung für Sie, soweit Sie Verbraucher sind, kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen zu erfüllen. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

X. Eigentumsvorbehalt

1. Sind Sie Verbraucher, behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) vor.
2. Sind Sie Unternehmer, behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

XI. Datenschutz

1. Wir dürfen die die jeweiligen Kaufverträge betreffenden Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften verarbeiten und speichern, soweit es für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrags erforderlich ist und solange wir zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.
2. Die übermittelten Daten werden wir vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben. Eine Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren oder Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Sie können dieser Verwendung allerdings jederzeit widersprechen.

XII. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

XIII. Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
2. Sind Sie Unternehmer, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Lieferungen unser Firmensitz.
3. Sollten einzelne Bestimmungen oder Vertragsteile ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies weder die Gültigkeit der anderen Bestimmungen, noch die Wirksamkeit des Vertrages.
4. Soweit wir in unserem Onlineshop auf andere Seiten oder Dienste im Internet mit Links verweisen (etwa Facebook), gilt: Wir erklären ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.uwemba-pastilles.com und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

XIV. Anbieterkennzeichnung

Bei Bestellung in unserem Onlineshop kommt ein Vertrag zustande mit:

GxP Logistics Services GmbH,
Marie-Curie-Straße 8
79539 Lörrach
Telefon: 07621/58 28 6-0
Telefax: 07621/58 28 6-99
Internet: www.uwemba-pastilles.com
E-Mail: sales@uwemba-pastilles.com
Geschäftsführer: Matthias Runge
Amtsgericht Freiburg HRB 413 251
USt.ID: DE 217 011 567

Stand 05/2012